

Dell UltraSharp U3417W 顯示器 使用指南

機型 : U3417W
規格型號 : U3417Wb



注意、小心與警告訊息



注意：「注意」會指出重要資訊的注意事項，可幫助您更妥善使用電腦。



小心：顯示「小心」，表示未遵循指示可能導致硬體損壞或資料遺失。



警告：「警告」標誌意指可能會造成財產損害、人體傷害或導致死亡的標誌。

Copyright © 2016 Dell Inc. All rights reserved.

本產品受美國及國際版權及智慧財產法保護。Dell™ 及 Dell 標誌為 Dell Inc. 在美國及 / 或其它司法管轄區的商標。本文提及的其它所有標誌及名稱可能為個別公司的商標。

2016 - 06

版本 A00

目次

- 關於您的顯示器..... 5**
 - 包裝內容5
 - 產品功能特色7
 - 認識各部位與控制裝置8
 - 顯示器規格12
 - 隨插即用相容性21
 - 通用串列匯排流 (USB) 介面21
 - 液晶顯示器品質與像素政策 22
 - 維護指南 23

- 設定顯示器..... 24**
 - 安裝支架 24
 - 連接您的顯示器 27
 - 整理您的連接線31
 - 移除顯示器支架 32
 - 壁掛式組件（選購） 32


- 操作顯示器..... 34**
 - 開啓顯示器電源 34
 - 使用前面板控制按鈕 34


使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表	36
設定最大解析度	54
使用傾斜、旋轉和垂直展開功能	55
疑難排解	57
自我測試	57
內建診斷工具	58
常見問題	59
產品特定問題	61
通用串列匯排流 (USB) 特定問題	61
喇叭特定問題	62
附錄	63
FCC 聲明 (僅針對美國)	63
RoHS 聲明 (僅針對台灣)	63
與 Dell 聯絡	64

關於您的顯示器

包裝內容

您的顯示器包裝中包含以下元件。請確認您收到所有元件，如缺少任何物品請與 [Dell 聯絡](#)。

 **注意：**某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器而提供。某些功能或媒體在某些國家中可能無法使用。

 **注意：**若要安裝其它支架，請參閱支架安裝指南，以瞭解安裝說明。

	顯示器
	可調式支架
	底座

	<p>電源線（依國家而不同）</p>
	<p>HDMI 連接線</p>
	<p>DP 連接線（Mini-DP 轉 DP）</p>
	<p>USB 3.0 上載線（啓用顯示器上的 USB 埠）</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 驅動程式與說明文件媒體 • 快速安裝指南 • 工廠校準報告 • 安全、環保與法規資訊

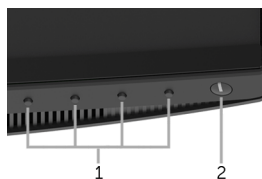
產品功能特色

Dell U3417W 平面顯示器配備了一個主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD) 並使用 LED 背光源。此顯示器的功能特色包括：

- 86.7 cm (34 吋) 可視顯示區域 (對角測量)。
3440 x 1440 解析度，並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- 寬廣的視角讓您無論坐著或站著都可以觀看。
- 傾斜、旋轉以及垂直展開調整功能。
- 極細邊框可讓多台顯示器併用時的邊框間隙縮到最小，透過簡便的設置即可輕鬆觀看。
- 可移除的支架與視訊電子標準協會 (VESA™) 100 mm 安裝孔，提供您彈性的安裝方式。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能，便可使用該功能。
- 色域為 99% sRGB，平均 $\Delta E \leq 3$ 。
- 畫面顯示項目 (OSD) 調整功能表，可讓您輕鬆設定各項設定值，並將畫面進行最佳化處理。
- 軟體和說明文件光碟片內含：資訊檔 (INF)、影像顏色比對檔 (ICM) 及產品說明文件。
- 隨附 Dell Display Manager 軟體 (在顯示器隨附的 CD 中)。
- 安全鎖槽。
- 支架鎖。
- 可在保持圖像品質的前提下從寬屏轉換為標準縱橫比。
- 高動態對比率 (5,000,000:1)。
- 睡眠模式的待機耗電量為 0.5 瓦。
- Energy Gauge 顯示顯示器實際消耗的電量。
- 透過無閃爍設計螢幕和 ComfortView 功能大幅降低發出的藍光，讓眼睛舒適。
- 支援多重畫面 (PBP) 與子母畫面 (PIP) 選擇模式。

認識各部位與控制裝置

前視圖



前面板控制按鈕

標籤	說明
1	功能按鈕（如需詳細資訊，請參閱 操作顯示器 ）
2	電源開啓 / 關閉按鈕（含 LED 指示燈）

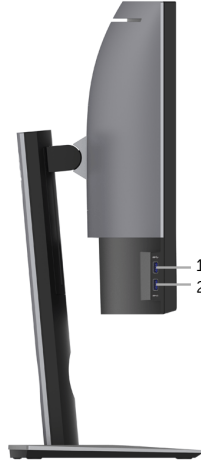
背視圖



含顯示器支架的背視圖

標籤	說明	使用
1	VESA 安裝孔 (100 mm x 100 mm - 於安裝的外蓋後方)	採用 VESA 相容的壁掛安裝套件安裝顯示器 (100 mm x 100 mm)。
2	法規標籤	列出通過的法規。
3	支架移除按鈕	可從顯示器鬆開支架。
4	條碼序號標籤	若要聯絡 Dell 以取得技術支援，請參考標籤上的資訊。
5	連接線整理槽	可將連接線穿過此整理槽以整理連接線。

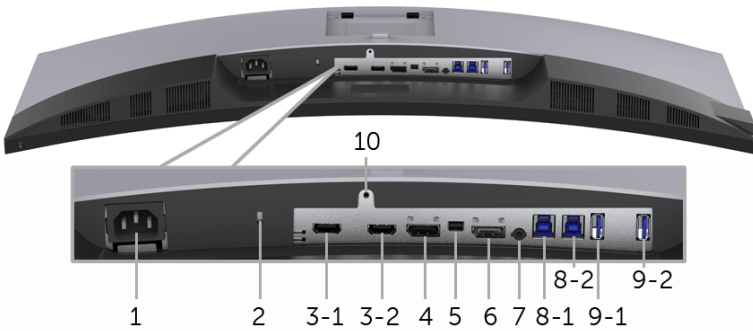
側視圖



標籤	說明	使用
1	USB 下載埠	連接您的 USB 裝置。只有在將 USB 連接線連接到電腦且 USB 上傳連接器連接到顯示器之後才可使用该連接器。*
2	具備充電功能的 USB 下載埠	連接即可進行裝置充電。

* 若要避免訊號干擾，當無線 USB 裝置連接到 USB 下載埠時，不建議將其它任何 USB 裝置連接到相鄰的連接埠。

底視圖



無顯示器支架的底視圖

標籤	說明	使用
1	AC 電源連接器	連接電源線。
2	安全鎖槽	使用安全鎖固定顯示器（未提供安全鎖）。
3 (1、2)	HDMI 連接埠連接器	連接電腦的 HDMI 連接線。
4	DisplayPort 輸入 連接器	連接電腦的 DP 連接線。
5	Mini DisplayPort 輸入 連接器	連接電腦的 Mini-DP 轉 DP 連接線。
6	DisplayPort (MST) 輸出 連接器	針對容許 MST（多流傳輸）顯示器的 DisplayPort 輸出。DP 1.1 顯示器只能連接於 MST 鏈的最後一個顯示器。若要啓用 MST，請參閱「 連接顯示器的應用 DP (MST) 功能 」小節的指示。
7	音源線輸出	連接喇叭。*
8 (1、2)	USB 上載埠	使用顯示器隨附的 USB 連接線連接顯示器和電腦。連接該連接線之後，即可使用顯示器上的 USB 連接器。
9-1	USB 下載埠	連接您的 USB 裝置。只有在將 USB 連接線連接到電腦且 USB 上載連接器連接到顯示器之後才可使用該連接器。**
9-2	具備充電功能的 USB 下載埠	連接即可進行裝置充電。
10	支架鎖功能	若要將支架鎖在顯示器上，請使用 M3 x 6 mm 螺絲（未提供螺絲）。

* 音源線輸出連接器不支援耳機使用。

** 若要避免訊號干擾，當無線 USB 裝置連接到 USB 下載埠時，不建議將其它任何 USB 裝置連接到相鄰的連接埠。

顯示器規格

平面面板規格

機型	U3417W
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板技術	橫向電場效應類型
可視影像	
對角	867.2 mm (34.14 英吋)
水平、有效顯示區域	799.80 mm (31.49 英吋)
垂直、有效顯示區域	334.80 mm (13.18 英吋)
區域	267773.04 mm ² (415.01 英吋 ²)
像素點距	0.233 mm x 0.233 mm
每英吋像素	109
視角	178° (垂直) 典型 178° (水平) 典型
亮度輸出	300 cd/m ² (典型)
對比度	1000 至 1 (典型) 5M 至 1 (典型動態對比度功能開啓)
面板塗層	防眩光的 3H 表面硬化塗層
背光	LED 邊光系統
反應時間	正常模式下為 8 毫秒 (典型) 快速模式下為 5 毫秒 (典型)
色彩深度	10740 萬色
色域	sRGB 99%、CIE1976 (90%) 及 CIE 1931 (75%)
內建裝置	<ul style="list-style-type: none">• USB 3.0 超高速集線器 (含 2 個 USB 3.0 上載埠)• 4 個 USB 3.0 下載埠

連線	<ul style="list-style-type: none"> • 2 個 HDMI 2.0 • 1 個 DP 1.2 • 1 個 mDP • 1 個 DP 輸出 • 2 個 USB 3.0 連接埠 - 上載 • 2 個 USB 3.0 連接埠 - 側邊 • 2 個 USB 3.0 連接埠 - 底部
邊緣寬度（顯示器邊緣至有效顯示區域）	10.55 mm（頂部） 10.05 mm（左側 / 右側）
調整能力	
支架可調整高度	0 至 115 mm
傾斜	-5° 至 21°
旋轉	-30° 至 30°
樞軸	無
Dell Display Manager 相容性	有
安全性	<ul style="list-style-type: none"> • 安全鎖槽（纜鎖另售） • 防盜支架鎖槽（連接面板）

解析度規格

機型	U3417W
水平掃瞄範圍	30 kHz 至 134 kHz（自動）
垂直掃瞄範圍	48 Hz 至 76 Hz（自動）
最高預設解析度	3440 x 1440、更新率為 60 Hz

支援視訊模式

機型	U3417W
視訊顯示能力 （HDMI & DP 播放）	480p、480i、576p、720p、1080p、576i、1080i

預設顯示模式

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平 / 垂直)
VESA, 640 x 400	31.47	70.09	25.18	-/+
VESA, 640 x 480	31.47	59.94	25.17	-/-
VESA, 640 x 480	37.50	75.00	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.47	70.08	28.32	-/+
VESA, 800 x 600	37.88	60.32	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.88	75.00	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.00	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.03	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.50	75.00	108	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49.31	59.91	71	+/-
VESA, 1280 x 1024	63.98	60.02	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.98	75.03	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.00	60.00	162	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.50	60.00	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.79	59.95	241.5	+/-
VESA, 3440 x 1440*	88.82	60.00	319.75	+/-

* 需要支援 HDMI 2.0 的顯示卡。

MST 多串流傳輸 (MST) 模式

MST 來源顯示器	可支援的外部顯示器數目上限	
	3440 x 1440、更新率為 60Hz	1920 x 1080、更新率為 60Hz
3440 x 1440、更新率為 60Hz	1	2



注意：預設的多串流傳輸模式是 DP1.2。如需詳細資訊，細節請參閱[連接顯示器的應用 DP \(MST\) 功能](#)。

電氣規格

機型	U3417W
影像輸入訊號	HDMI 2.0*/DP 1.2**，每條差動線為 600 mV，每對差動線輸入阻抗為 100 ohm
AC 輸入電壓 / 頻率 / 電流	電壓 100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (典型)
浪湧電流	<ul style="list-style-type: none">• 120 V：在 0°C 時 40 A (最大) (冷開機)• 220 V：在 0°C 時 80 A (最大) (冷開機)

* 不支援 HDMI 2.0 選用規格，包括 HDMI 乙太網路通道 (HEC)、音訊回傳通道 (ARC)、3D 格式及解析度標準，以及 4K 數位劇院解析度標準。

** 支持 DP 1.2 規格，包括 HBR2、MST 和 DP 音訊。

喇叭規格

機型	U3417W
喇叭	2 x 9.0 W
頻率反應	100 Hz - 20 kHz
阻抗	8 ohm

實體特性

機型	U3417W
訊號連接線類型	<ul style="list-style-type: none">• 數位：可拆式、HDMI、19 針腳• 數位：可拆式、Mini-DP 轉 DP、20 針腳• 通用序列匯流排：可拆式、USB、9 針腳
尺寸 (含支架)	
高 (延伸時)	532.0 mm (20.94 英吋)
高 (壓縮時)	417.0 mm (16.42 英吋)
寬	813.6 mm (32.03 英吋)
深	226.4 mm (8.91 英吋)
尺寸 (不含支架)	
高	363.7 mm (14.32 英吋)
寬	813.6 mm (32.03 英吋)
深	58.4 mm (2.30 英吋)
支架尺寸	
高 (延伸時)	419.1 mm (16.50 英吋)

高 (壓縮時)	382.6 mm (15.06 英吋)
寬	342.2 mm (13.47 英吋)
深	226.4 mm (8.91 英吋)
重量	
含包裝重量	15.4 公斤 (33.94 磅)
含支架組件與連接線的重量	10.4 公斤 (22.92 磅)
不含支架組件的重量 (壁掛安裝或 VESA 安裝方式 - 沒有連接線)	7.7 公斤 (16.97 磅)
支架組件的重量	2.3 公斤 (5.07 磅)
前框光澤	37%-57% 光澤單位

環境特性

機型	U3417W
相容標準	
<ul style="list-style-type: none"> • 不含溴化阻燃劑 / 聚氯乙烯 (無鹵素)，但此處所指不包含外部連接線。 • 符合 NFPA 99 漏電流要求。 • 玻璃不含砷，此外只有面板不含汞。 	
溫度	
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
未運作時	-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)
濕度	
運作時	10% 至 80% (沒有水氣凝結)
未運作時	5% 至 90% (沒有水氣凝結)
海拔高度	
運作時	5,000 m (16,404 ft) (最大)
未運作時	12,192 m (40,000 ft) (最大)
散熱	<ul style="list-style-type: none"> • 443.58 BTU/小時 (最大) • 170.61 BTU/小時 (典型)

電源管理模式

若您的個人電腦上已安裝符合 VESA 的 DPMT™ 規格的顯示卡或軟體，此顯示器便可於未使用時自動降低其耗電量。意指 **省電模式***。若電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其它輸入裝置的輸入訊號，顯示器便會自動恢復正常運作。下列表格中列出此自動省電功能的耗電量與訊號指示。

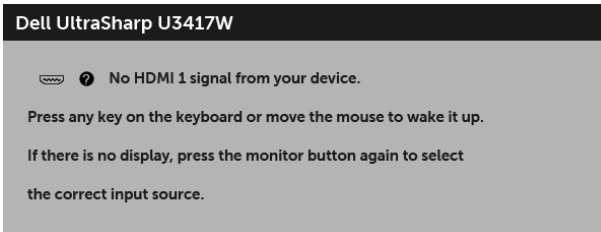
VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作	使用中	使用中	使用中	白色	130 W (最大) ** 50 W (典型)
啓動關閉模式	未啓動	未啓動	空白	白色 (發亮)	低於 0.5 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.5 W

* 只有在拔除顯示器的主電源連接線時，才能使顯示器達到在關閉模式中零耗電量的目標。

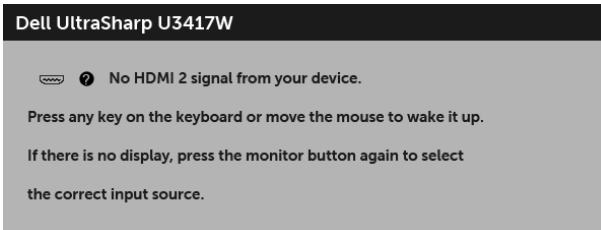
** 最大功耗是在顯示器設定為最大亮度及 USB 開啓狀況下測得。

OSD 僅可於正常運作模式下進行操作。在啓動關閉模式中按下任何按鈕，都會顯示下列其中一項訊息：

HDMI 1/HDMI 2/Mini DisplayPort/DP 輸入



或



或

Dell UltraSharp U3417W

 No MDP signal from your device.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button again to select the correct input source.

或

Dell UltraSharp U3417W

 No DP signal from your device.

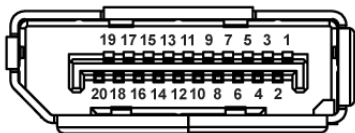
Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button again to select the correct input source.

啓動電腦和顯示器以存取 OSD 功能表。

針腳定義

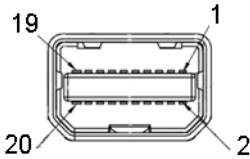
DisplayPort 連接器



針腳編號	20 針腳訊號連接線的顯示器端
1	ML0(p)
2	接地
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	接地
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	接地
9	ML2(n)

10	ML3(p)
11	接地
12	ML3(n)
13	接地
14	接地
15	AUX(p)
16	接地
17	AUX(n)
18	接地
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

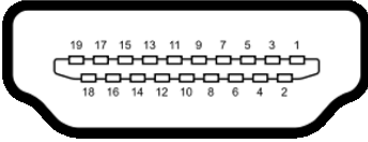
Mini DisplayPort 連接器



針腳編號	20 針腳訊號連接線的顯示器端
1	接地
2	熱插拔偵測
3	ML3(n)
4	接地
5	ML3(n)
6	接地
7	接地
8	接地
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	接地
14	接地
15	ML1(n)
16	AUX(p)

17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	接地
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI 連接器




針腳編號	19 針腳訊號連接線的顯示器端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 遮蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	TMDS 資料 1 遮蔽
6	TMDS 資料 1-
7	TMDS 資料 0+
8	TMDS 資料 0 遮蔽
9	TMDS 資料 0-
10	TMDS 時脈 +
11	TMDS 時脈遮蔽
12	TMDS 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置上的 N.C.)
15	DDC 時脈 (SCL)
16	DDC 資料 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 電源
19	熱插拔偵測

隨插即用相容性


您可將此顯示器安裝於任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定，自動提供其延伸顯示識別資料 (Extended Display Identification Data, EDID) 給系統，因此系統便能自行設定並將顯示器設定值最佳化。大多數的顯示器安裝均為自動執行，您可自行選擇不同設定。如需更多顯示器設定的相關資訊，請參閱[操作顯示器](#)。

通用串列匯排流 (USB) 介面

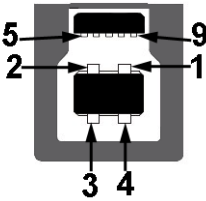
此小節提供有關您顯示器上可用的 USB 埠資訊。

 **注意：**本顯示器相容超高速 USB 3.0。

傳輸速度	資料速度	耗電量 *
超高速	5 Gbps	4.5 W (每個連接埠最高)
高速	480 Mbps	4.5 W (每個連接埠最高)
全速	12 Mbps	4.5 W (每個連接埠最高)

* USB 下載埠 (帶有  閃電圖示的連接埠) 符合 BC1.2 設備或一般 USB 裝置上電流高達 2A。

USB 上載連接器



針腳編號	9 針腳連接器端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	接地
5	SSTX-
6	SSTX+
7	接地


8	SSRX-
9	SSRX+

USB 下載連接器



針腳編號	9 針腳連接器端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	接地
5	SSRX-
6	SSRX+
7	接地
8	SSTX-
9	SSTX+

USB 連接埠

- 2 個 USB 3.0 上載 - 底部
- 2 個 USB 3.0 下載 - 底部
- 2 個 USB 3.0 下載 - 側邊
- 充電連接埠 - 帶有  閃電圖示的連接埠；裝置為 BC1.2 規格時，支援快速電流充電功能。



注意：USB 3.0 功能需要一台 USB 3.0 相容的電腦。



注意：顯示器的 USB 介面僅在顯示器開啓或於省電模式中可運作。若您關閉顯示器然後再開啓，連接的周邊設備需要數秒鐘才能恢復正常功能。

液晶顯示器品質與像素政策

在液晶顯示器生產過程中，某個或者多個像素有時會保持不變狀態，這些像素很難發現，而且不會影響顯示器品質或者功能。有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：<http://www.dell.com/support/monitors>。

維護指南

清潔您的顯示器



小心：請於清潔顯示器之前，詳閱並依照[安全資訊](#)中的說明，以清潔顯示器。



警告：清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔除。

請依照下列指示拆開包裝、清潔或拿取顯示器：

- 如欲清潔抗靜電螢幕，請用清水將一塊柔軟乾淨的布稍微沾濕後進行擦拭。若有可能，請使用特殊的螢幕清潔布或適用於抗靜電塗層的清潔劑清潔螢幕。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞或有腐蝕作用的清潔劑或噴霧劑進行清潔。
- 請使用稍微沾濕的溫熱軟布清潔顯示器。請避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下一層乳狀薄膜。
- 若您將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦拭。
- 請小心搬運顯示器，深色的顯示器較淺色的顯示器更容易因刮傷而產生白色刮痕。
- 為維持顯示器的最佳影像品質，請使用具有動態變化的螢幕保護程式，並於未使用時將顯示器關機。

安裝支架



注意：顯示器從工廠出貨時並未連接支架。



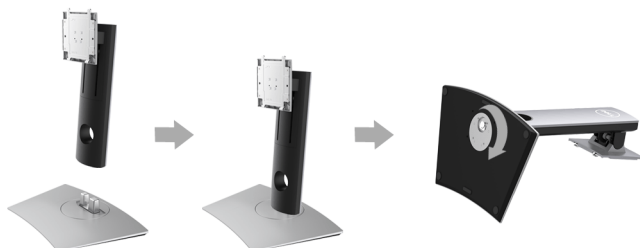
注意：此適用於含支架的顯示器。購買其它支架時，請參閱相應的支架安裝指南，以瞭解安裝說明。



小心：安裝支架之前，請勿將顯示器自包裝箱中取出。

安裝顯示器支架：

- 1 按照箱板上的指示，將支架從其頂端固定墊中取出。
- 2 將底座區塊完全插入支架插槽。
- 3 提起螺絲握柄，並朝順時針方向轉動螺絲。
- 4 完全鎖緊螺絲後，將螺絲握柄收平放入凹槽中。

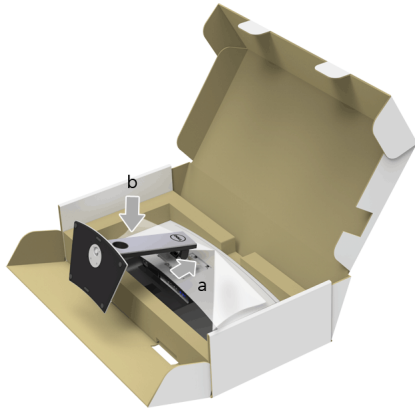


5 如圖所示掀起保護袋，以露出支架組件的 VESA 部分。



6 將支架組件安裝到顯示器上。

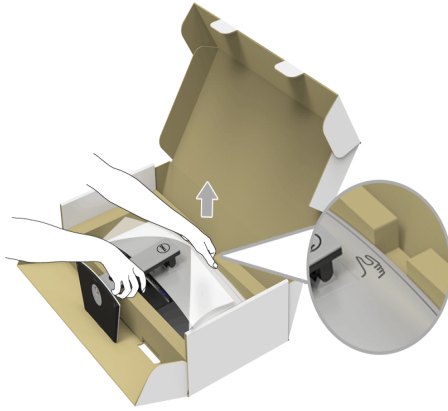
- a 將支架上方兩個扣件對準顯示器背後的溝槽。
- b 壓下支架，直到卡入定位。



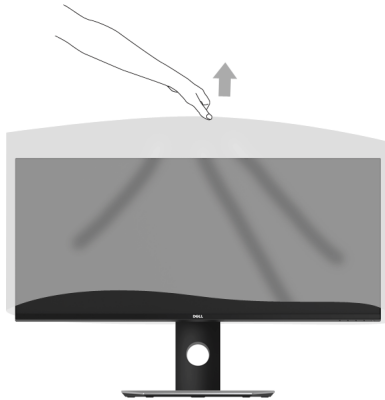
7 使顯示器處於直立。

- a 將一手滑入底部襯墊的裁切區域，而另一手持握支架。
- b 小心謹慎地抬起顯示器，避免其滑落或傾倒。

△ 小心：抬起顯示器時，請勿按壓螢幕面板。



8 取下顯示器外蓋。



連接您的顯示器



警告：在您開始執行此小節的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全資訊](#)。

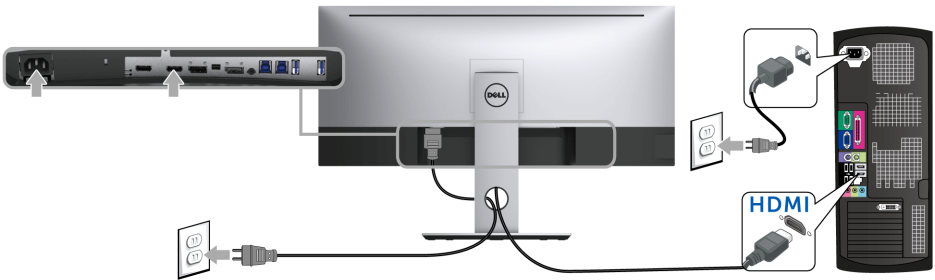


注意：不得將全部的連結線同時連接到電腦。

將您的顯示器連接至電腦：

- 1 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
將顯示器上的 DP/Mini-DP 到 DP/HDMI 連接線連接到電腦。

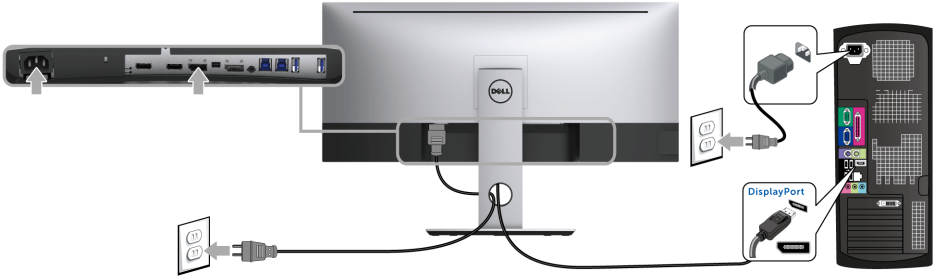
連接 HDMI 連接線



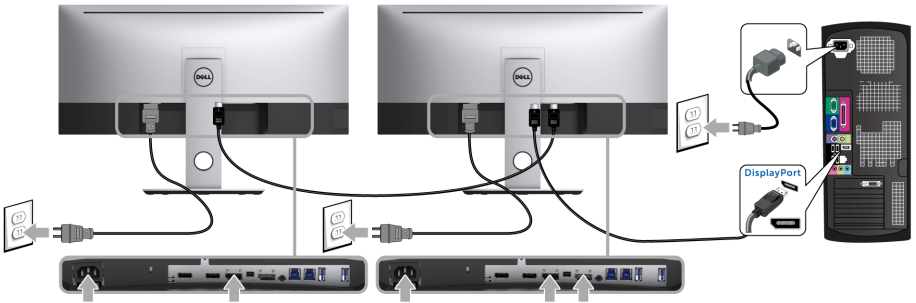
連接黑色 DisplayPort (Mini-DP 到 DP) 連接線



連接黑色 DisplayPort (DP 到 DP) 連接線



連接顯示器的應用 DP (MST) 功能



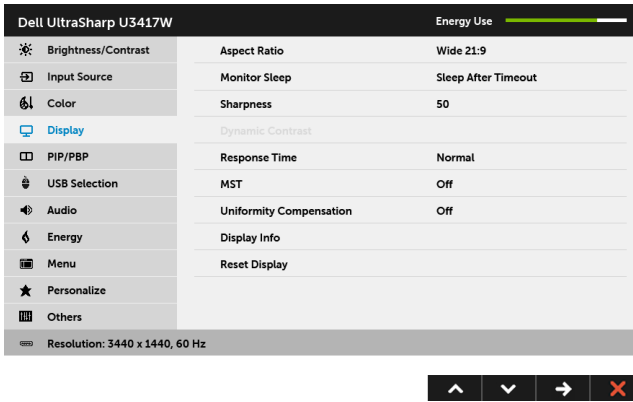
注意： U3417W 支援 DP MST 功能。要使用此功能，您的 PC 顯示卡必須保證 DP 1.2 的 MST 選項。

U3417W 預設的出廠設置是 DP 1.2。

為了使用 MST 連接，請僅使用箱中所附的 DP 連接線（或其它有 DP 1.2 認證的連接線），並執行以下步驟：

A) 顯示器能夠顯示內容

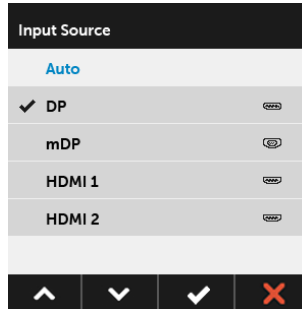
- 1 使用 OSD 按鈕進入到 **Display** (顯示)。



- 2 選擇 **MST**。
- 3 選擇相應的 **On** (開啓) 或 **Off** (關閉)。

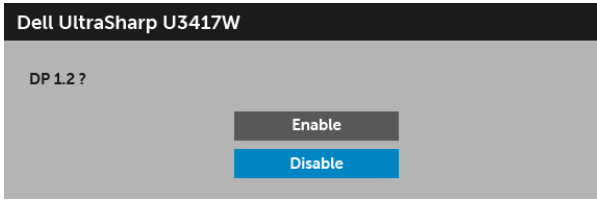
B) 顯示器無法顯示任何內容 (黑螢幕)




- 1 按下電源按鈕以外的任何按鈕即可啓動 **Input Source** (輸入來源) 功能表。使用  和  按鈕反白顯示 **DP** 或 **mDP**。




- 2 按住  按鈕約 8 秒。

3 DisplayPort 的配置訊息將出現：



- 4 使用  和  按鈕反白顯示 **Enable**（啓用）或 **Disable**（停用），並按下  按鈕以確認選擇。

如需變更 DP 格式設定，請重複上述步驟。

 **小心：**圖示僅用於說明。電腦的顯示可能會有所不同。

連接 USB 3.0 連接線



注意：為了避免資料損毀或遺失，在您變更 USB 上載埠之前，請確認連接至顯示器 USB 上載埠的電腦「並未使用」任何 USB 儲存裝置。

在您完成連接 Mini-DP 到 DP/DP/HDMI 連接線後，請依照下方程序將 USB 3.0 連接線連接至電腦，並完成您的顯示器設定：

- a. 連接一部電腦：**將上載 USB 3.0 連接埠（隨附連接線）連接至您電腦上適當的 USB 3.0 連接埠。
b. 連接兩部電腦*：將上載 USB 3.0 連接埠連接至兩部電腦上適當的 USB 3.0 連接埠。然後再使用 OSD 功能表，以在兩個 USB 上載來源與輸入來源之間進行選擇。請參閱 [USB Select Switch（USB 選擇開關）](#)。
- 將 USB 3.0 周邊設備連接至顯示器的下載 USB 3.0 連接埠。
- 將電腦與顯示器的電源線插入附近的電源插座。



a. 連接一部電腦



b. 連接兩部電腦

* 將兩部電腦連接至顯示器時，您可在 OSD 功能表中變更 **USB Selection (USB 選擇)** 設定，以將鍵盤和滑鼠專用的顯示器 USB 下載埠指派至兩部電腦的不同輸入訊號。（細節請參閱 [USB Selection \(USB 選擇\)](#)。）

4 打開顯示器與電腦。

若您的顯示器有顯示影像，便表示安裝完成。若顯示器沒有顯示影像，請參閱 [通用串列匯排流 \(USB\) 特定問題](#)。


5 請使用顯示器支架上的連接線整理槽整理連接線。


整理您的連接線

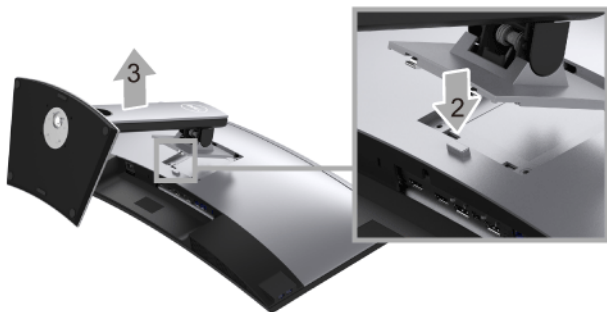


將所有必要的連接線安裝至您的顯示器與電腦之後（請參閱 [連接您的顯示器](#) 以安裝連接線），請如上圖所示使用連接線整理槽整理所有的連接線。

移除顯示器支架

 **注意：**為避免移除支架時刮傷曲面 LCD 螢幕，請確定將顯示器放置於乾淨柔軟的泡棉墊上。直接碰觸硬物可能會導致曲面顯示器損壞。

 **注意：**此適用於含支架的顯示器。購買其它支架時，請參閱相應的支架安裝指南，以瞭解安裝說明。



移除支架：

- 1 將顯示器放在軟布或軟墊上。
- 2 按住支架移除按鈕。
- 3 將支架提起，自顯示器移除。

壁掛式組件（選購）



（螺絲尺寸：M4 x 10 mm）。

請參考 VESA 相容壁掛安裝套件隨附的說明。

- 1 將螢幕面板置於穩固平坦鋪有軟布或墊子的桌面上。
- 2 取下支架。

- 3 使用十字螺絲起子取下四顆鎖住塑膠外蓋的螺絲。
- 4 將壁掛安裝套件中的安裝托架連接至顯示器。
- 5 依壁掛安裝套件隨附的指示說明，將顯示器安裝至牆面上。

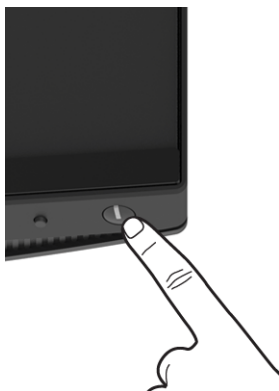


注意：僅限使用符合 UL 列名的壁掛式托架，最小重量 / 負載能力為 30.6 公斤。

操作顯示器

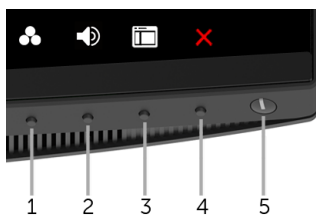
開啓顯示器電源

按下  按鈕以開啓顯示器。



使用前面板控制按鈕

請使用顯示器前面板的控制按鈕，以調整顯示影像的特性。當您使用這些按鈕調整控制項時，OSD 會顯示調整數值。

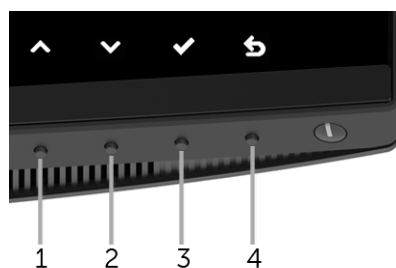



下表說明前面板按鈕的功用：




前面板按鈕	說明
1  快捷鍵 / Preset Modes (預設模式)	使用此按鈕可從預設之色彩模式清單中選擇色彩模式。
2  快捷鍵 / Volume (音量)	使用此按鈕可調整音量。最小值為「0」(-)。 最大值為「100」(+)
3  功能表	使用 功能表 按鈕可啟動畫面顯示項目 (OSD) 及選擇 OSD 功能表。請參閱 存取功能表系統 。
4  離開	使用此按鈕可返回主功能表，或離開 OSD 主功能表。
5  電源 (含電源指示燈)	使用 電源 按鈕可 開啓 / 關閉 螢幕。 白色指示燈代表顯示器電源 開啓 且正常運作。發亮的白色指示燈則表示顯示器處於省電模式。

前面板按鈕

使用顯示器前方的按鈕以調整影像設定。




前面板按鈕	說明
1  上	使用 上 按鈕以調整 (增加範圍) OSD 功能表中的項目。

2		使用 下 按鈕以調整（減少範圍）OSD 功能表中的項目。
	下	
3		使用 確定 按鈕以確認選擇。
	確定	
4		使用 返回 按鈕以返回上一個功能表。
	返回	

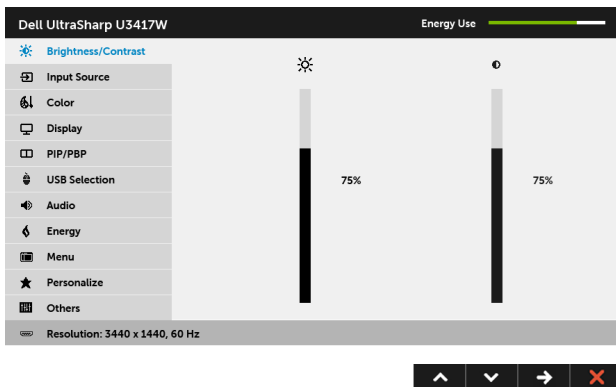
使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表

存取功能表系統

 **注意：**若您變更設定並進入其它功能表，或離開 OSD 功能表，則顯示器會自動儲存這些變更。若您變更設定並等待 OSD 功能表消失，變更也會被儲存。

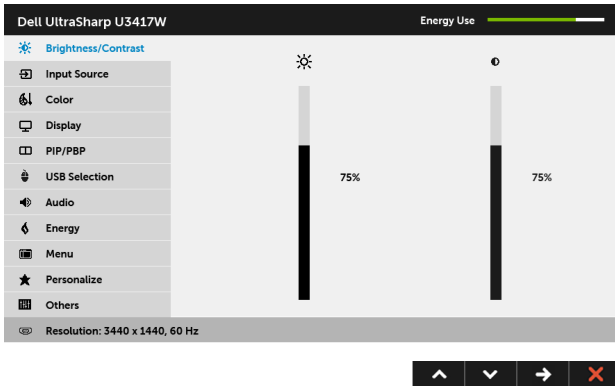
- 1 按下  按鈕以啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。

數位 (HDMI) 輸入的主功能表



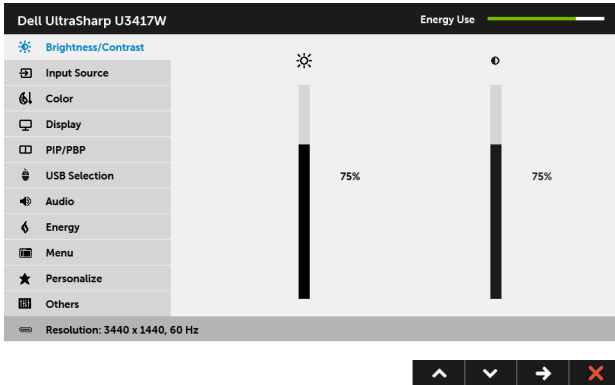
或










數位 (mDP) 輸入的主功能表



或

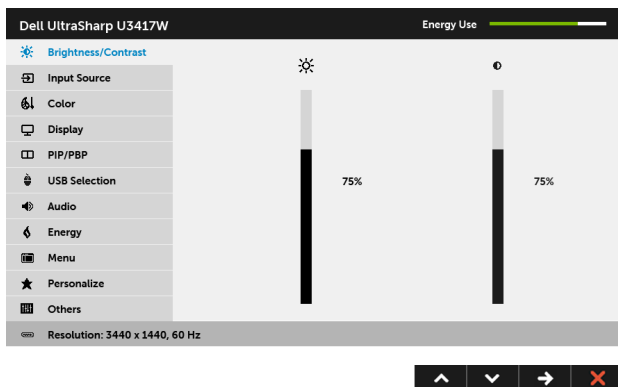
數位 (DP) 輸入的主功能表



- 2 按下  與  按鈕即可於選項間移動。在圖示間移動時，選項名稱會反白顯示。所有可調整項目的完整清單請參閱下表。
- 3 按一下  按鈕可啟動反白顯示的選項。
- 4 按下  與  按鈕可選擇所需的參數。
- 5 按下  可進入滑塊，然後使用  與  按鈕依功能表的指示進行所需變更。
- 6 選擇  選項可返回主功能表。

**Brightness/
Contrast**
(亮度 / 對比)

使用此功能表可啟動 **Brightness/Contrast** (亮度 / 對比) 調整。

**Brightness**
(亮度)

Brightness (亮度) 功能可調整背光的亮度。

按下  按鈕可增加亮度，按下  按鈕則可減少亮度 (最小值 0 / 最大值 100)。

注意：啓用 **Dynamic Contrast** (動態對比) 時無法使用手動調整 **Brightness** (亮度)。

Contrast
(對比)

請先調整 **Brightness** (亮度)，如需進階調整，接著再調整 **Contrast** (對比)。

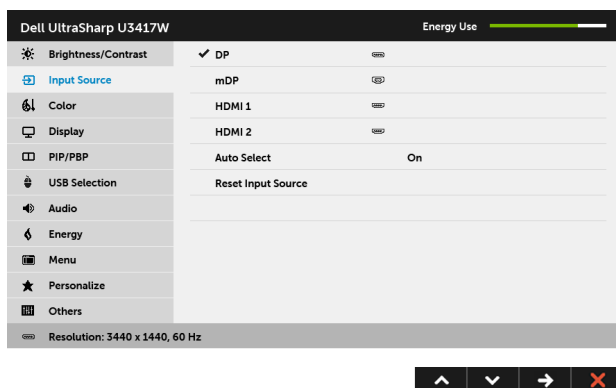
按下  按鈕可增加對比，按下  按鈕則可減少對比 (最小值 0 / 最大值 100)。

Contrast (對比) 功能可用以調整顯示器畫面上的明暗度。




Input Source (輸入來源)


使用 **Input Source (輸入來源)** 功能表可選擇連接顯示器的不同視訊訊號。



DP

使用 DisplayPort (DP) 連接器時，請選擇 **DP** 輸入。按下  可選擇 DisplayPort 輸入來源。

mDP

使用 Mini DisplayPort (mDP) 連接器時，請選擇 **mDP** 輸入。按下  可選擇 Mini DisplayPort 輸入來源。

HDMI 1

使用 HDMI 1 連接器時，請選擇 **HDMI 1** 輸入。按下  可選擇 HDMI 1 輸入來源。

HDMI 2

使用 HDMI 2 連接器時，請選擇 **HDMI 2** 輸入。按下  可選擇 HDMI 2 輸入來源。

Auto Select (自動選擇)

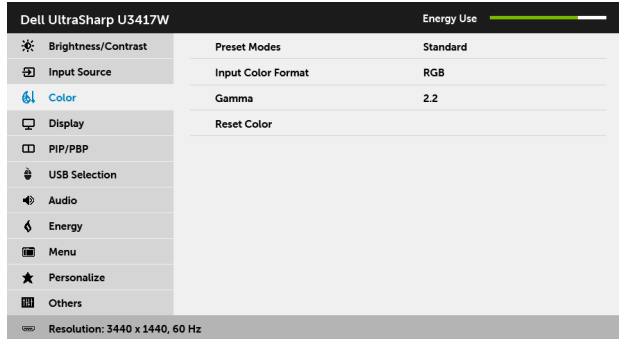
啓動此功能可讓您掃描可用的輸入來源。

Reset Input Source (重設 輸入來源)

重設目前的顯示器輸入設定為原廠設定。





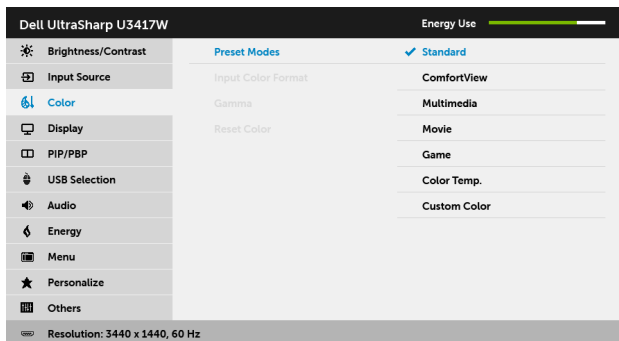
Color (色彩) 使用 **Color (色彩)** 可調整色彩設定模式。



Preset Modes (預設模式) 選取 **Preset Modes (預設模式)** 時，您可以從清單中選擇 **Standard (標準)**、**ComfortView**、**Multimedia (多媒體)**、**Movie (電影)**、**Game (遊戲)**、**Color Temp. (色溫)** 或 **Custom Color (自訂色彩)**。

- **Standard (標準)**：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- **ComfortView**：降低螢幕發出的藍光量，讓眼睛在觀看時更舒適。
- **Multimedia (多媒體)**：載入最適合多媒體應用程式的色彩設定。
- **Movie (電影)**：載入最適合電影的色彩設定。
- **Game (遊戲)**：載入最適合遊戲應用程式的色彩設定。
- **Color Temp. (色溫)**：可選擇色溫：5000K、5700K、6500K、7500K、9300K 與 10000K。
- **Custom Color (自訂色彩)**：可供您手動調整 6 軸色彩設定。

按下  和  按鈕即可調整 6 軸色彩值，並建立您自己的預設色彩模式。



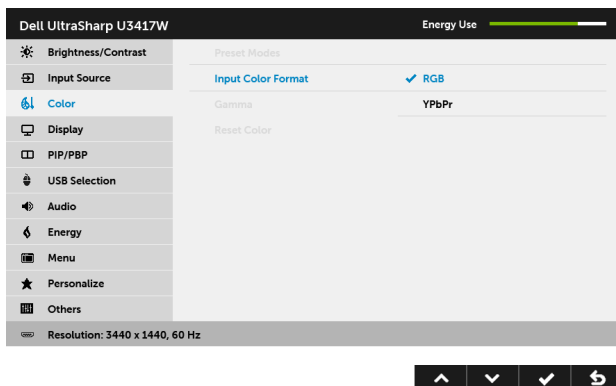
Input Color Format (輸入色彩格式)

允許將視訊輸入模式設為：

RGB：如果顯示器使用 HDMI 連接線（或 DisplayPort 連接線）連接至電腦（或 DVD 播放器），請選擇此選項。

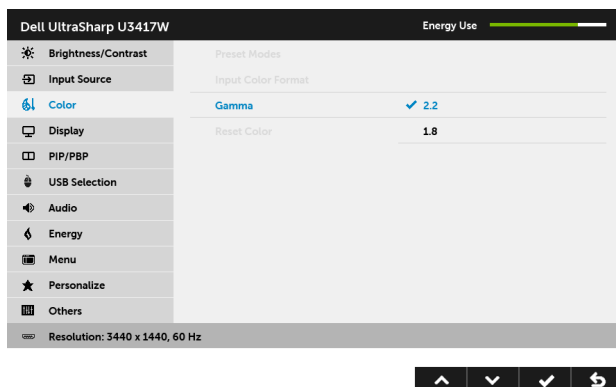
YPbPr：如果顯示器是由 YPbPr 使用 HDMI 連接線（或 DisplayPort 連接線）連接至 DVD 播放器，請選擇此選項。



或者，如果 DVD 色彩輸出設定不是 RGB，請選擇此選項。





Gamma (色差補正)

可以設置 **Gamma**（色差補正）顏色模式為 **2.2** 或 **1.8**。






Hue (色調) 此功能可轉變視訊影像的色彩為綠色或紫色。此功能可用以調整所需的膚色調色彩。使用  或  可調整色調範圍為「0」至「100」。


使用  可增加視訊影像的綠色陰影。

使用  可增加視訊影像的紫色陰影。

注意：Hue (色調) 調整只能在選取 **Movie (電影)** 或 **Game (遊戲)** 預設模式時使用。

Saturation (飽和度) 此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。使用  或  可調整飽和度範圍為「0」至「100」。

使用  可增加視訊影像的彩色外觀。

使用  可增加視訊影像的黑白外觀。

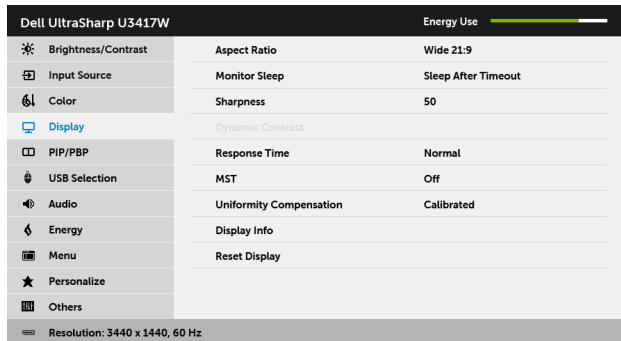
注意：Saturation (飽和度) 調整只能在選取 **Movie (電影)** 或 **Game (遊戲)** 預設模式時使用。

Reset Color (重設色彩) 重設目前的顯示器色彩設定為原廠設定。





Display (顯示)

使用 **Display (顯示)** 可調整影像。




Aspect Ratio (縱橫比) 調整影像比例為 **Wide 21:9 (寬螢幕 21:9)**、**Auto Resize (自動調整)**、**4:3** 或 **1:1**。

Monitor Sleep (顯示器睡眠) 可讓顯示器在電腦進入睡眠模式時自動關閉或保持開啓。選擇 **Sleep After Timeout (逾時後睡眠)** 時，顯示器可在系統睡眠時進入睡眠；選擇 **Never (從不)** 時，可避免螢幕在系統睡眠時關閉，以便於在個人電腦喚醒時快速地使顯示器復原。

Sharpness (銳利度) 此功能可使影像看起來更銳利或更柔和。使用  或  可調整銳利度範圍為「0」至「100」。

Dynamic Contrast (動態對比) 讓您能增加對比度，提供更清晰及更細微的影像品質。

按下  按鈕可選擇 **Dynamic Contrast (動態對比)** 為「On」(開啓) 或「Off」(關閉)。

注意：Dynamic Contrast (動態對比) 可在選取 **Game (遊戲)** 或 **Movie (電影)** 預設模式時提供較高的對比度。

Response Time (反應時間) 允許將 **Response Time (反應時間)** 設定為 **Normal (正常)** 或 **Fast (快速)**。

MST

按下  可選擇 **MST** 「On」(開啓) 或「Off」(關閉)。

若要使用 DP MST (菊輪鍊) 功能，請開啓 **MST**。

Uniformity Compensation (均勻性補償) 選擇螢幕均勻性補償設定。**Calibrated (校準)** 是原廠校準預設值。**Uniformity Compensation (均勻性補償)** 透過調整比對中心點調整螢幕其它區域的亮度和色彩，達到亮度和色彩的均勻性。為了獲得最佳的畫面表現，**Brightness (亮度)** 和 **Contrast (對比)** 預設模式 (**Standard (標準)**、**Color Temp. (色溫)**) 在 **Uniformity Compensation (均勻性補償)** 處於 **On (開啓)** 時，將被禁用。

注意：Uniformity Compensation (均勻性補償) 開啓時，建議使用者使用原廠預設亮度值。對於其它的亮度設定值，均勻性數值可能會和「原廠校準報告」上的顯示資訊有所出入。

Display Info (顯示資訊) 顯示本顯示器的所有設定值。

Reset Display (重設顯示) 選擇此選項可還原預設顯示設定。



PIP/PBP 本功能可以顯示第二個影像來源的畫面。


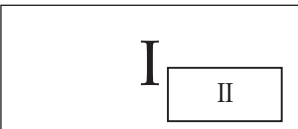
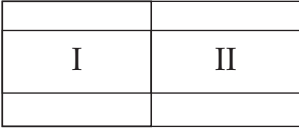



主視窗	子視窗			
	DP	mDP	HDMI 1	HDMI 2
DP	X	✓	✓	✓
mDP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

注意：在 PBP 下的影像將顯示在畫面中央，而不是顯示整個畫面。

注意：若您使用 PIP/PBP 功能，則會停用 DP MST（菊輪鍊）功能。

PIP/PBP Mode (PIP/PBP 模式) 將 PIP/PBP (子母畫面 / 多重畫面) 模式調整為 PIP Small (PIP 小螢幕)、PIP Large (PIP 大螢幕)、PBP Aspect Ratio (PBP 縱橫比) 或 PBP Fill (PBP 全螢幕)。選擇 Off (關閉) 即可停用此功能。

PIP Small (PIP 小螢幕)	PIP Large (PIP 大螢幕)
	
PBP Aspect Ratio (PBP 縱橫比)	PBP Fill (PBP 全螢幕)
	



PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP 子視窗) 選擇連接至顯示器的不同視訊訊號，以用於 PIP/PBP 子視窗。

PIP Location (PIP 位置) 選擇 PIP 子視窗位置。

使用  或  瀏覽並以  來選擇 Top-Left (左上角)、Top-Right (右上角)、Bottom-Right (右下角) 或 Bottom-Left (左下角)。

USB Select Switch (USB 選擇開關) 選擇切換在 PIP/PBP 模式中需要使用的 USB 上載來源。

Video Swap (視訊切換) 選擇在 PIP/PBP 模式中切換主視窗和子視窗的視訊。

Contrast (Sub) (對比 (子視窗)) 調整 PIP/PBP 模式中的影像對比度。
按下  按鈕可增加對比，按下  按鈕則可減少對比。

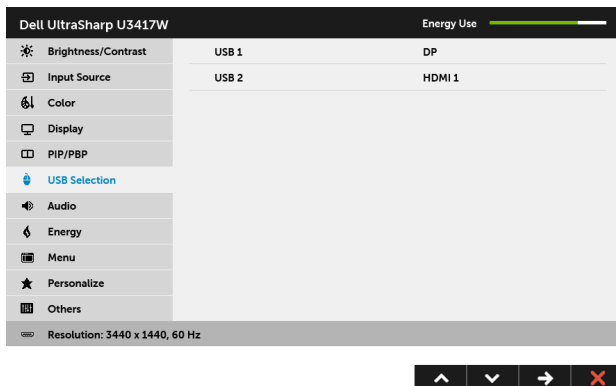


USB Selection (USB 選擇)

在清單中選擇 USB 上載訊號：DP、mDP、HDMI 1 和 HDMI 2，以在電腦連接至其中一個上載埠時，可讓目前的輸入訊號使用顯示器的 USB 下載埠（例如鍵盤和滑鼠）。

選取輸入來源功能，即可變更顯示器與 USB 上載埠的連接。

若您僅使用一個上載埠，即會啓用連接的上載埠。



注意：為了避免資料損毀或遺失，在您變更 USB 上載埠之前，請確認連接至顯示器 USB 上載埠的電腦「並未使用」任何 USB 儲存裝置。

USB 1

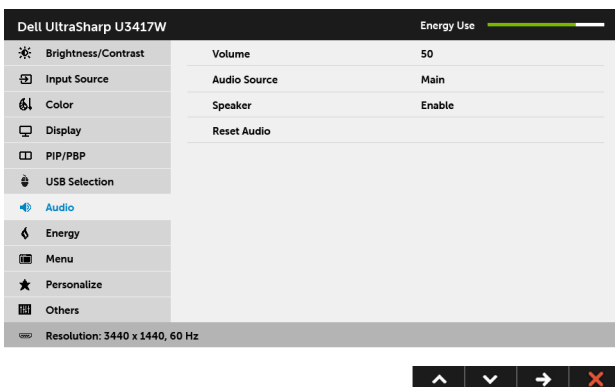
按下 以指出 **USB 1** 的輸入訊號。

USB 2

按下 以指出 **USB 2** 的輸入訊號。



Audio (音訊)



Volume (音量)

允許您設定喇叭的音量。

使用 或 調整「0」至「100」之間的音量。

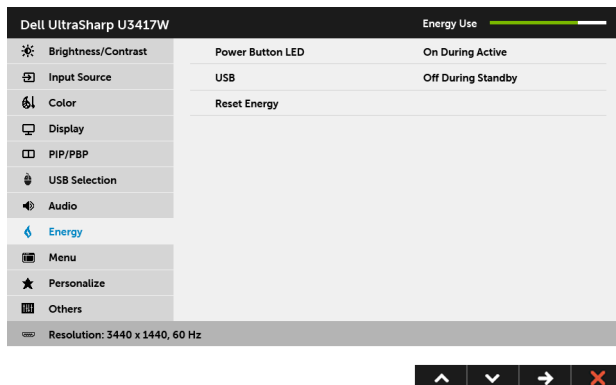
Audio Source (音訊來源) 允許您設定來自主視窗或子視窗的音訊來源。

Speaker (喇叭) 可讓您啟用或停用喇叭功能。

Reset Audio (重設音訊) 選擇此選項可還原預設的音訊設定。



Energy (能源)



Power Button LED (電源按鈕 LED) 可讓您將電源 LED 指示燈設為開啓或關閉，以節約能源。

USB 可讓您啟用或停用顯示器待機模式期間的 USB 功能。

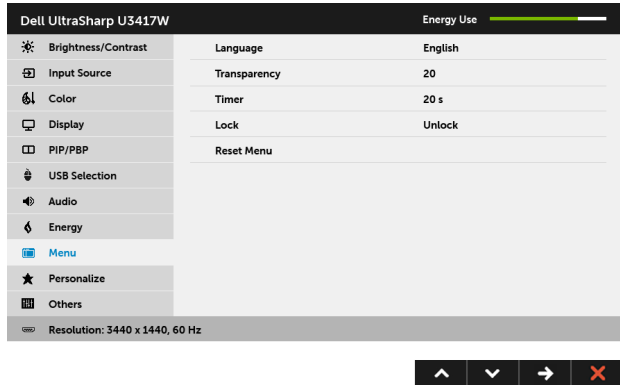
注意：只有在拔除 USB 上載連接線時，才能在待機模式下啓用 / 停用 USB。此選項在插入 USB 上載連接線時將無法選取。

Reset Energy (重設能源) 選擇此選項可還原預設 **Energy (能源)** 設定。



Menu (功能表)

選擇此選項可調整 OSD 設定，如 OSD 語言、功能表停留於螢幕上的時間等。



Language (語言)



Language (語言) 選項可設定 OSD 顯示螢幕上的八種語言之一 (英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文)。

Transparency (透明度)

選擇此選項可按下  和  按鈕以變更功能表透明度 (最小值：0 ~ 最大值：100)。

Timer (計時器)

OSD Hold Time (OSD 保持時間)：設定自最後一次您按下按鈕後 OSD 保持時間的長度。

使用  或  可以 1 秒為增減單位調整滑動桿 (5 至 60 秒)。

Lock (鎖定)

控制使用者存取調整功能。選擇 **Lock (鎖定)** 後，使用者將無法進行任何調整。所有按鈕都將被鎖定。

注意：

Unlock (解鎖) 功能 – 只有硬體解鎖 (按住電源按鈕旁邊的按鈕 6 秒)。

Lock (鎖定) 功能 – 可以使用軟體鎖定 (透過 OSD 功能表) 或硬體鎖定 (按住電源按鈕旁邊的按鈕 6 秒)。

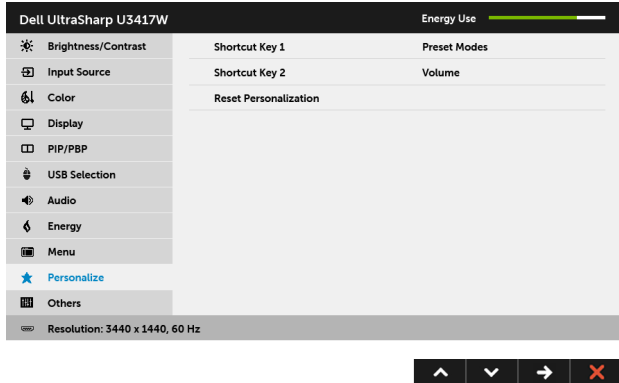
Reset Menu (重設功能表)

重設所有 OSD 設定為原廠預設值。

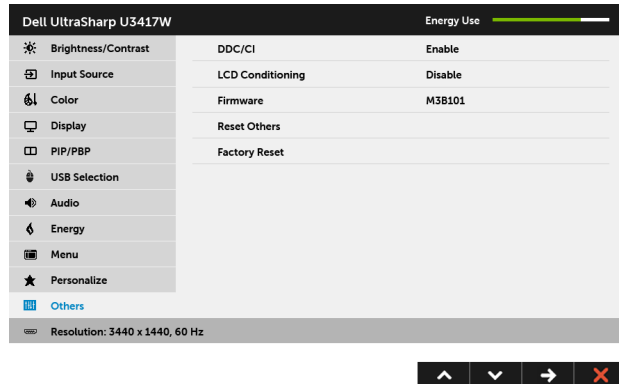


Personalize (個人化)

使用者可以選擇 **Preset Modes** (預設模式)、**Brightness/Contrast** (亮度 / 對比)、**Input Source** (輸入來源)、**Aspect Ratio** (縱橫比)、**Volume** (音量)、**PIP/PBP Mode** (PIP/PBP 模式)、**USB Select Switch** (USB 選擇開關) 或 **Video Swap** (視訊切換) 並設定為快捷鍵。



Others (其它)

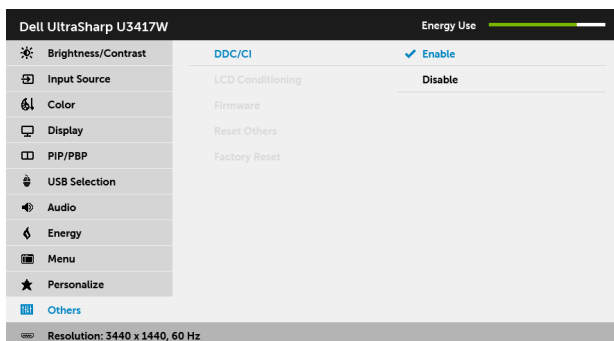


DDC/CI

DDC/CI（顯示資料通道 / 命令介面）可藉由您電腦上的軟體來調整顯示器的參數（亮度、色彩平衡等）。

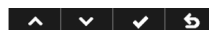
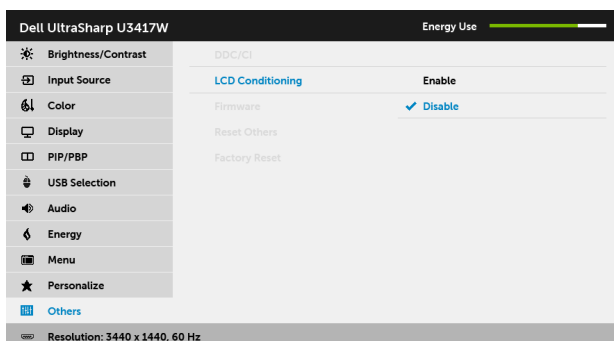
選擇 **Disable**（停用）即可停用此功能。

啟用此功能可強化使用者體驗，並最佳化顯示器的使用效能。



LCD Conditioning (LCD 調節)

可協助降低少部分影像殘留的情形。根據影像殘留的程度而定，程式可能需要一些時間來執行。選擇 **Enable**（啟用）即可啟用此功能。



Firmware (韌體)

顯示目前的韌體版本。

Reset Others (重設其它)

重設 **Others**（其它）功能表下的所有設定為原廠預設值。

Factory Reset (原廠重設)

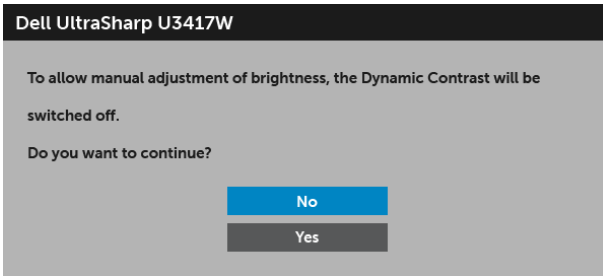
重設所有設定為原廠預設值。



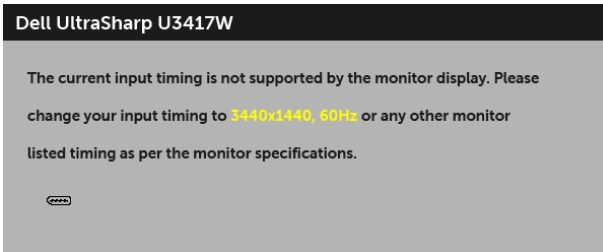
注意：此顯示器的內建功能可自動校正亮度，以補償 LED 燈的老化。

OSD 警告訊息

啓用 **Dynamic Contrast** (**動態對比**) 功能時 (在下列預設模式中：**Game** (**遊戲**) 或 **Movie** (**電影**)) 無法使用手動調整亮度。

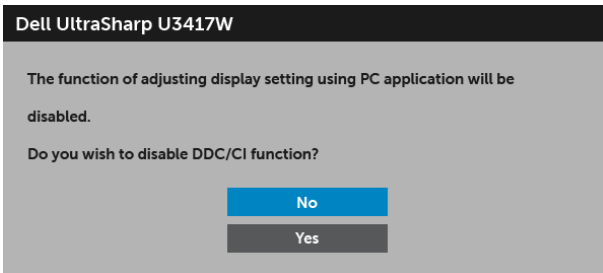


當顯示器不支援特定的解析度模式時，您將會看到下列訊息：

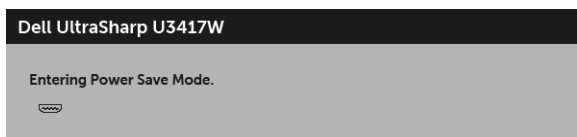


這表示顯示器無法與從電腦所接收到的訊號進行同步化。請參閱[顯示器規格](#)部分，取得此顯示器所支援的水平與垂直掃描頻率範圍。建議模式為 3440 x 1440。

在 DDC/CI 功能停用前您將看到下列訊息：



當顯示器進入 **Power Save (省電)** 模式時，將會出現下列訊息：



或



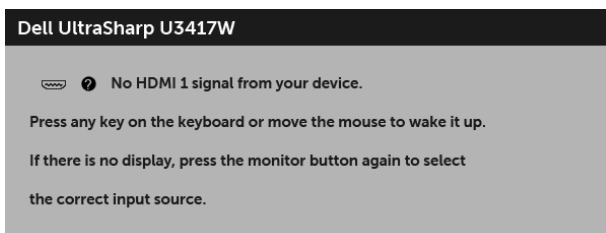
或



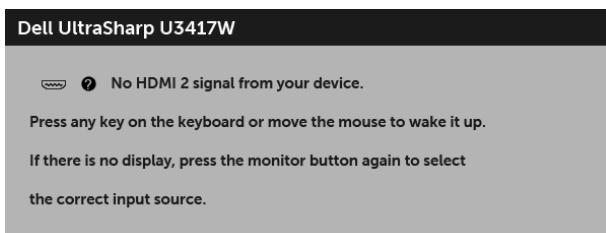
請啓動電腦並喚醒顯示器存取 **OSD**。

若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，根據所選擇的輸入不同，將會出現下列訊息：

HDMI/Mini DisplayPort/DP 輸入



或



或

Dell UltraSharp U3417W

 **No MDP signal from your device.**

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button again to select the correct input source.

或

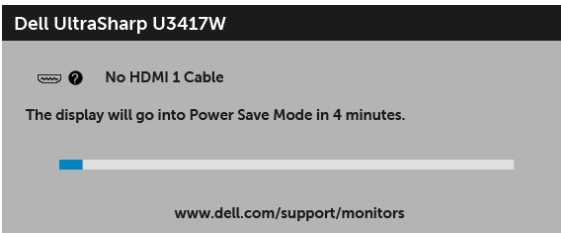
Dell UltraSharp U3417W

 **No DP signal from your device.**

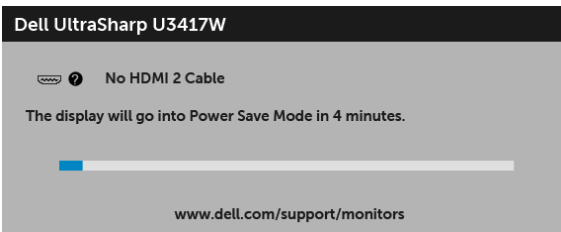
Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button again to select the correct input source.

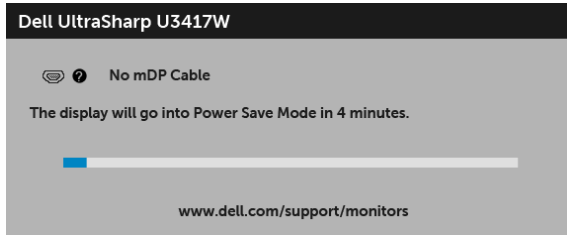
如果選擇 HDMI、Mini DisplayPort 或 DP 輸入，而且對應的連接線尚未連接，則會出現以下所示的浮動對話方塊：



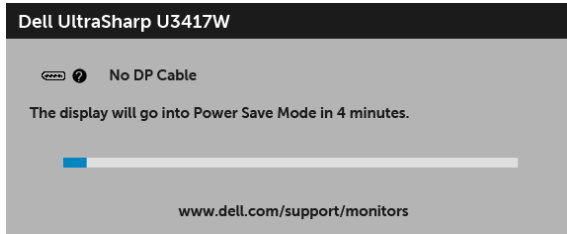
或



或



或



請參閱[疑難排解](#)以取得更多資訊。

設定最大解析度

為顯示器設定最大解析度：

在 Windows[®] 7、Windows[®] 8 和 Windows[®] 8.1 系統中：

- 1 僅適用於 Windows[®] 8 和 Windows[®] 8.1，選取「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
- 2 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**螢幕解析度**。
- 3 按一下螢幕解析度的下拉式清單，選取 **3440 x 1440**。
- 4 按一下**確定**。

在 Windows[®] 10 系統中：

- 1 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**顯示設定**。
- 2 按一下**進階顯示設定**。
- 3 按一下**解析度**的下拉式清單，選取 **3440 x 1440**。
- 4 按一下**套用**。

若您沒有看到 3440 x 1440 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您電腦的狀況，完成下列其中一項程序：


若您有 Dell 桌上型或可攜式電腦：

- 請至 <http://www.dell.com/support>，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

若您使用的是非 Dell 電腦（可攜式或桌上型電腦）：

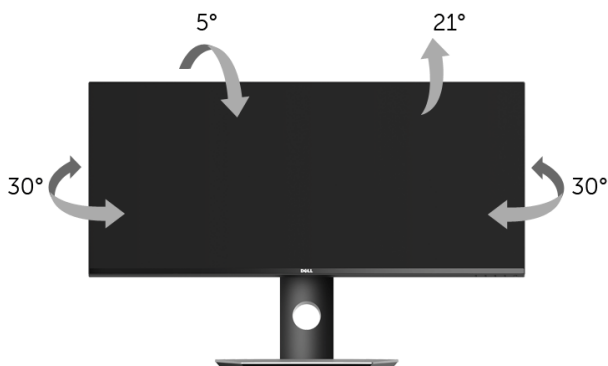
- 請至您電腦的支援網站下載最新的顯示卡驅動程式。
- 請至您顯示卡的網站下載最新的顯示卡驅動程式。

使用傾斜、旋轉和垂直展開功能

 **注意：**此適用於含支架的顯示器。購買其它支架時，請參閱相應的支架安裝指南，以瞭解安裝說明。


傾斜、旋轉

支架連接到顯示器上時，您可以傾斜與旋轉顯示器，以找出最舒適的觀賞角度。



 **注意：**顯示器從工廠出貨時並未連接支架。

垂直展開

 **注意：** 支架的垂直展開高度最大為 115 mm。下圖說明如何垂直展開支架。



雙顯示器安裝

建議的雙顯示器安裝如下：

橫向（並排）



疑難排解



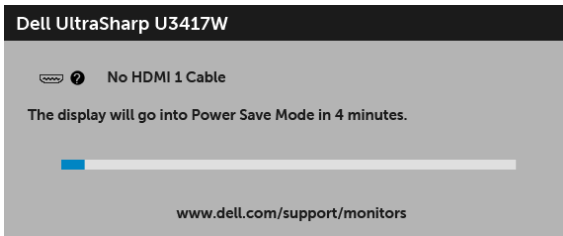
警告：在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守**安全資訊**。

自我測試

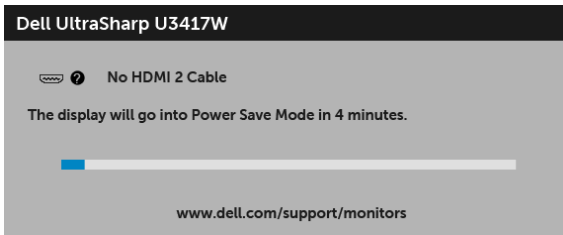
您的顯示器具備可讓您檢查顯示器功能是否正常的自我測試功能。若您的顯示器與電腦已正確連接，但顯示器螢幕依然不亮，請您依照以下步驟執行顯示器自我測試：

- 1 關閉電腦與顯示器。
- 2 從電腦後方拔除視訊連接線。為確保正確的自我測試操作，請將數位連接線自電腦後方拔除。
- 3 啟動顯示器。

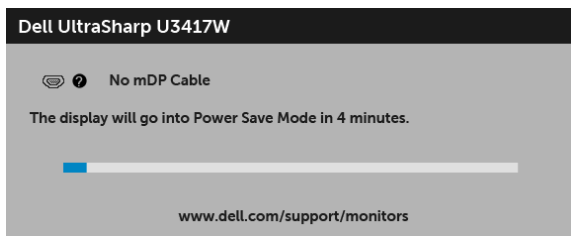
若顯示器正常運作但無法感應到影像訊號，螢幕上便會出現浮動對話方塊（黑底）。在自我測試模式中時，LED 電源指示燈會維持白色。此外，根據所選擇的輸入來源，以下所示的其中一個對話會持續於螢幕上捲動。



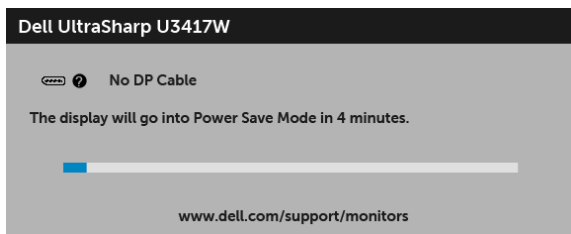
或



或



或



4 若視訊連接線連結中斷或損壞，在正常的系統運作期間亦將顯示此方塊。

5 請關閉顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啓電腦與顯示器的電源。

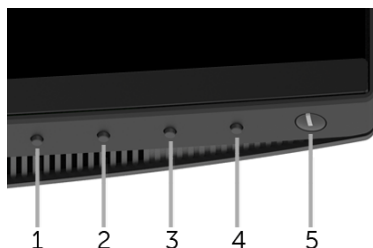
若執行上述步驟後顯示器畫面依然空白，由於您的顯示器運作正常，因此請檢查視訊控制器與電腦。

內建診斷工具

您的顯示器配備了內建診斷工具，可協助您判斷螢幕異常現象是顯示器或電腦與視訊卡的問題。



注意：您只有在拔除視訊連接線並且在顯示器處於*自我測試模式*時，才可執行內建診斷作業。



如欲執行內建診斷作業：

- 1 請確定螢幕畫面是乾淨的（螢幕表面沒有灰塵微粒）。
- 2 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。顯示器便會進入自我測試模式。
- 3 按住前面板上的**按鈕 1**，保持 5 秒鐘。便會出現灰色畫面。
- 4 請小心檢查畫面上的異常現象。
- 5 再按一次前面板上的**按鈕 1**。螢幕的色彩便會變成紅色。
- 6 請檢查顯示畫面上的異常現象。
- 7 請重複步驟 5 及 6，以綠色、藍色、黑色、白色與文字畫面檢查顯示器。

當文字畫面出現時，即表示測試作業已經完成。如欲退出測試作業，請再按一次**按鈕 1**。

若您使用內建診斷工具時並未偵測到任何螢幕異常現象，即表示顯示器運作正常。請檢查視訊卡與電腦。

常見問題

下表所列是有關於您可能遭遇的常見顯示器問題與可能解決方法的一般資訊：

一般徵兆	問題說明	可能的解決方法
無視訊 / 電源 LED 指示燈熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none">• 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。• 請藉由使用其它電器設備以確認電源插座是否正常運作。• 請確定完全按下電源按鈕。• 請確定在 Input Source（輸入來源） 功能表中選擇正確的輸入來源。
無視訊 / 電源 LED 指示燈亮起	無影像或沒有亮度	<ul style="list-style-type: none">• 透過 OSD 提高亮度與對比設定。• 執行顯示器自我測試功能檢查。• 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。• 執行內建診斷作業。• 請確定在 Input Source（輸入來源） 功能表中選擇正確的輸入來源。
焦距模糊	影像模糊、不清楚或有重影	<ul style="list-style-type: none">• 去除視訊延長線。• 將顯示器重設為原廠設定值。• 變更視訊解析度為正確的縱橫比。
視訊抖動 / 跳動	影像出現波紋或細微移動	<ul style="list-style-type: none">• 將顯示器重設為原廠設定值。• 檢查環境因素。• 將顯示器移至另一個房間再次進行測試。
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none">• 關閉電源，然後重新開啓。• 像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。• 有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站： http://www.dell.com/support/monitors。

固定像素	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> 關閉電源，然後重新開啓。 像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。 有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站： http://www.dell.com/support/monitors。
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為原廠設定值。 透過 OSD 調整亮度與對比控制。
圖形失真	螢幕未正確置中	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為原廠設定值。 透過 OSD 調整畫面水平與垂直位置。
水平 / 垂直線條	螢幕上出現一條或多條線段	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為原廠設定值。 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定這些線條是否也在自我測試模式中出現。 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。 執行內建診斷作業。
同步化問題	畫面雜亂或分割	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為原廠設定值。 執行顯示器自我測試功能檢查，確定自我測試模式中是否也出現雜亂的畫面。 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。 在安全模式中重新啟動電腦。
安全相關問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> 請勿執行任何疑難排解步驟。 請立即聯絡 Dell。
週期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 將顯示器重設為原廠設定值。 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。
遺失色彩	圖片遺失色彩	<ul style="list-style-type: none"> 執行顯示器自我測試功能檢查。 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。
色彩錯誤	圖片色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> 依應用程式變更 OSD 功能表中的 Color (色彩) 功能表下的 Preset Modes (預設模式) 設定。 在 Color (色彩) OSD 功能表中的 Custom Color (自訂色彩) 調整 R/G/B 值。 在 Color (色彩) OSD 功能表中，將 Input Color Format (輸入色彩格式) 變更為 PC RGB 或 YPbPr。 執行內建診斷作業。
靜態影像的殘影長時間停留於顯示器上	來自靜態影像的模糊陰影顯示於螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 每當您不使用顯示器時，請使用電源管理功能以關閉顯示器電源（相關詳細資訊，請參閱電源管理模式）。 此外，請使用不停變化的螢幕保護程式。

產品特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none">• 檢查 Display (顯示) OSD 功能表中的 Aspect Ratio (縱橫比) 設定。• 將顯示器重設為原廠設定值。
無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD 未出現於螢幕上	<ul style="list-style-type: none">• 請關閉顯示器並拔除電源線，然後重新插上電源線並開啓顯示器電源。• 檢查 OSD 功能表是否被鎖定。若是，按住電源按鈕旁邊的按鈕 6 秒鐘解鎖（參見 Lock (鎖定)）。
在按下使用者控制時，無輸入訊號	無圖片時，LED 光源為白色	<ul style="list-style-type: none">• 請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。• 請檢查訊號連接線是否正確連接，如有需要請重新插入訊號連接線。• 將電腦或視訊放映機重新設定。
圖片未填滿整個螢幕	圖片無法填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none">• 由於 DVD 有不同的視訊格式（縱橫比），因此顯示器可以全螢幕播放影像。• 執行內建診斷作業。

通用串列匯排流 (USB) 特定問題


特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
USB 介面無作用	USB 周邊設備無作用	<ul style="list-style-type: none">• 確認您的顯示器電源為開啓。• 將上載連接線重新連接至您的電腦。• 重新連接 USB 周邊設備（下載連接器）。• 關閉然後再度開啓顯示器。• 重新啓動電腦。• 部分 USB 裝置如外部可攜式硬碟機需要較高的電流；直接將裝置連接至電腦系統。• 使用兩個上載連接時，拔除其中一條上載 USB 連接線。
高速 USB 3.0 介面緩慢	高速 USB 3.0 周邊設備運作緩慢或完全無作用	<ul style="list-style-type: none">• 確認您的電腦為 USB 3.0 相容。• 部分電腦有 USB 3.0、USB 2.0 與 USB 1.1 連接埠。確認使用正確的 USB 連接埠。• 將上載連接線重新連接至您的電腦。• 重新連接 USB 周邊設備（下載連接器）。• 重新啓動電腦。
無線滑鼠沒有作用或遲緩	沒有回應或回應緩慢	<ul style="list-style-type: none">• 增加 USB 3.0 周邊設備與無線 USB 接收器相隔的距離。• 盡可能使無線 USB 接收器靠近無線滑鼠。• 使用 USB 延伸器連接線，將無線 USB 接收器放置在盡可能遠離 USB 3.0 連接埠的位置。

喇叭特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
喇叭沒有聲音	聽不見任何聲音	<ul style="list-style-type: none">• 請關閉顯示器並拔除顯示器電源線，然後重新插上電源線並開啓顯示器電源。• 檢查音訊連接線是否正確連接到電腦音訊線路輸出連接埠。• 將音訊連接線從音源線輸出連接埠拔除。• 將顯示器重設為原廠設定值。

附錄

警告：安全資訊

 警告：執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害和 / 或機械傷害的危險中。

關於安全指示的資訊，請參閱「安全、環保與法規資訊 (SERI)」。

FCC 聲明（僅針對美國）

關於 FCC 公告與其它法規資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance 網站上與產品符合哪些法規相關的資訊。

RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱 / 檔板 / 支架	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
FP 顯示螢幕	—	○	○	○	○	○
CRT 顯示螢幕	—	—	○	○	○	○
電線 / 連接器	—	○	○	○	○	○
電源設備	—	○	○	○	○	○
喇叭 / 麥克風	—	○	○	○	○	○
配件	—	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

與 Dell 聯絡

美國的客戶請撥打 **800-WWW-DELL (800-999-3355)**。



注意：如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或 Dell 產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。

- 線上技術支援 — www.dell.com/support/monitors
- 與 Dell 聯絡 — www.dell.com/contactdell